

Neighbourhood Watch Bulletin – August 22, 2016

This bulletin is prepared by the Wellington Community Police Centre (1064 Wellington St., 613-236-1222 ext. 5870) for distribution to area residents to promote safety and security in our neighbourhoods. Please distribute it to anyone who might be interested. Any questions or information concerning safety or security issues in your neighbourhood may be forwarded to wellingtoncpc@gmail.com.

Le français suit

1. Update on missing Rebecca McCaffrey 2. Update on the Service Initiative Program

1. Update on missing Rebecca McCaffrey

The Ottawa Police Service is still seeking public assistance to locate Rebecca McCaffrey and releasing photos of her before her disappearance August 19, 2016 including the clothing she was last seen wearing.

If you have information about Rebecca, please contact Ottawa Police dispatch at [613-230-6211](tel:613-230-6211). If you have information that could assist investigators, please contact the Missing Persons Unit [613-236-1222 ext. 2355](tel:613-236-1222), Monday to Friday, 8:00am to 4:00pm.

Anonymous tips can be submitted by calling Crime Stoppers toll-free at [1-800-222-8477](tel:1-800-222-8477) (TIPS), or by downloading the Ottawa Police app.

FOR IMMEDIATE RELEASE: Friday, August 19, 2016 7:30 am

Missing Person to Locate

(Ottawa) — The Ottawa Police Service is asking for the public's assistance to help locate Rebecca McCaffrey, who was last seen yesterday, at approximately 09:45 am, in the 1100 block of Carling Avenue. Mrs. McCaffrey is 30 years of age, 5'9 (175 cm), slim build, long curly brown hair that she often wears in a ponytail and brown eyes. At the time she went missing, she was wearing a khaki green V-neck t-shirt, light brown "lululemon" style pants and running shoes. Her family is concerned for her well-being. If located please call the number below. A picture of Mrs. McCaffrey is attached.

If you have information about McCaffrey, please contact Ottawa Police dispatch at [613-230-6211](tel:613-230-6211). If you have information that could assist investigators, please contact the Missing Persons Unit [613-236-1222 ext. 2355](tel:613-236-1222), Monday to Friday, 8:00am to 4:00pm.



2. Update on the Service Initiative Program

An [update on the Service Initiative \(SI\) program](#) was released today as a part of the Ottawa Police Services Board agenda for the July 25 meeting.

The quarterly report covers the current work of the SI program and the public consultation recently carried out on the Frontline Deployment model and community policing.

Results of the SI Consultation

During May and June, the Ottawa Police Service (OPS) engaged the community in a consultation process that included stakeholder sessions, an online questionnaire, presentations and meetings across the city. About 200 stakeholders were engaged face-to-face through the focus groups, meetings, and presentations. As well, over 800 residents completed the online questionnaire.

As discussed in the report, five key themes emerged consistently throughout the consultation, and made up the majority of the discussions, written submissions, and questionnaire responses. They are: Community Police Officers, the need for one point of contact, training, data and knowledge, and measurement of the model.

“We received some great feedback and had some important discussions during these sessions,” said Acting Chief Jill Skinner. “That input is being built into our model to ensure it reflects the needs of residents and stakeholders.”

The full consultation report, as well as more detailed information on how the community feedback is being incorporated, is detailed in the report.

Update on SI projects

The report also includes information on the five projects currently underway: Demand Management, Frontline, Investigative, Control Centre, and Courts.

“The SI program has been tasked with reviewing the operations of the OPS to ensure we can maintain and improve service to the community,” said Acting Chief Jill Skinner. “That means modernizing the way we operate; focusing on policing responsibilities so we can free up capacity and be more effective and adaptable; introducing new technologies to help better serve residents; increasing the use of data to better direct our resources; and updating our current structure and service delivery model.”

The models being developed are focused on sustainability, effectiveness, and adaptability. They will assist the OPS in delivering and strengthening community policing, as well as realigning available resources, which haven’t been able to keep pace with the expanding needs, challenges, and pressures facing policing in Ottawa, across the country, and even throughout the world.

This includes a new Frontline Deployment model that deploys officers more in line with where and when calls for service are occurring, the new Ottawa Police Strategic Operations Centre (OPSOC) that leverages data to identify and react to trends in crime and help direct resources, and various strategies looking at how to address calls for service that don’t require a response by an officer.

The report also contains a new organizational structure supporting our future Frontline Deployment model, OPSOC, and an improved and enhanced Investigative model. OPSOC and the Investigative model will come into effect this fall and the Frontline Deployment model is scheduled to be implemented in January of 2017.

- 1. Mise à jour sur la disparition de Rebecca McCaffrey**
- 2. Mise à jour sur le programme Initiative d’amélioration des services**

1. Mise à jour sur la disparition de Rebecca McCaffrey

Le Service de police d’Ottawa sollicite toujours l'aide de la population en vue de retrouver Rebecca McCaffrey, et publie aujourd'hui des photos d'elle précédant sa

disparition, le 19 août 2016. On y voit notamment la tenue qu'elle portait la dernière fois qu'elle fut aperçue.

Si vous savez où se trouve présentement Mme McCaffrey, vous êtes prié de contacter sans tarder la répartition de la Police d'Ottawa au 613-236-1222. Si vous disposez de renseignements susceptibles d'être utiles aux enquêteurs, communiquez avec l'Unité des personnes portées disparues durant les heures normales d'ouverture, soit du lundi au vendredi entre 8 et 16 heures, au 613-236-1222, poste 2355.

Vous pouvez fournir anonymement des renseignements par la voie d'Échec au crime en composant sans frais au 1-800-222-8477 (TIPS), ou en téléchargeant gratuitement l'appli de la Police d'Ottawa.

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE: le vendredi 19 août 2016, 7 h 30

Femme portée disparue

Ottawa — Le Service de police d'Ottawa sollicite l'aide de la population afin de retrouver Rebecca McCaffrey, qui fut aperçue pour la dernière fois hier vers 9 h 45, dans le pâté de maisons des 1100 de l'avenue Carling. Mme McCaffrey est âgée de 30 ans, mesure 1,75 m (5 pi 9 po), de carrure mince, les yeux bruns, de longs cheveux bruns frisés qu'elle porte souvent en queue de cheval. Aux dernières nouvelles, elle était vêtue d'un t-shirt vert kaki à encolure en pointe, un pantalon « lululemon » brun clair et des espadrilles. Sa famille s'inquiète pour son bien-être. Si vous l'apercevez, veuillez composer le numéro de téléphone ci-dessous. Voir la photo de Mme McCaffrey ci-jointe.

Si vous savez où se trouve présentement Mme McCaffrey, vous êtes prié de contacter sans tarder la répartition de la Police d'Ottawa au 613-236-1222. Si vous disposez de renseignements susceptibles d'être utiles aux enquêteurs, communiquez avec l'Unité des personnes portées disparues durant les heures normales d'ouverture, soit du lundi au vendredi entre 8 et 16 heures, au 613-236-1222, poste 2355.

Vous pouvez fournir anonymement des renseignements par la voie d'Échec au crime en composant sans frais au 1-800-222-8477 (TIPS), ou en téléchargeant gratuitement l'appli de la Police d'Ottawa.



2. Mise à jour sur le programme Initiative d'amélioration des services

Une [**mise à jour sur le programme Initiative d'amélioration des services \(IAS\)**](#) a été rendue publique aujourd'hui dans le cadre de l'ordre du jour de la réunion du 25 juillet de la Commission de services policiers d'Ottawa.

Le rapport trimestriel traite du travail actuel du programme IAS et de la consultation publique récemment menée sur le modèle de déploiement des services de première ligne et sur les services policiers communautaires.

Résultats de la consultation sur l'IAS

Durant mai et juin, le Service de police d'Ottawa (SPO) a intéressé la collectivité à un processus de consultation comprenant des séances auprès des intervenants, un questionnaire en ligne, des présentations et des rencontres à l'échelle de la ville. Environ 200 intervenants ont participé à des entretiens personnalisés par le truchement de groupes de discussion, d'assemblées et de présentations. En outre, au-delà de 800 résidents ont rempli le questionnaire en ligne.

Tel que discuté dans le rapport, cinq thèmes principaux ont émergé systématiquement de la consultation, et ont composé la majeure partie des discussions, des présentations écrites et des réponses au questionnaire, notamment les agents de police communautaire, l'importance d'un point de contact unique, la formation, les données et le savoir, et la mesure de l'efficacité du modèle.

« Nous avons reçu d'excellents commentaires et organisé d'importantes discussions durant ces séances », a précisé la chef par intérim Jill Skinner. « Cet apport alimentera notre modèle et fera en sorte qu'il tienne compte des besoins des résidents et des intervenants. »

Le rapport sur le processus de consultation intégral, ainsi que des renseignements plus détaillés sur la façon dont les commentaires de la collectivité y ont été intégrés sont exposés en détails dans le rapport.

Mise à jour sur les projets de l'IAS

Le rapport comprend également des renseignements sur les cinq projets actuellement en cours : Gestion de la demande, Services de première ligne, Enquêtes, Centre de commandement et Palais de justice.

« Le programme de l'IAS a été chargé d'examiner le fonctionnement du SPO pour garantir que nous puissions conserver et améliorer le service à la collectivité », a indiqué la chef par intérim Jill Skinner. « Cela signifie moderniser la façon dont nous exploitons nos activités; mettre l'accent sur les responsabilités policières pour que nous puissions libérer des capacités et être plus efficaces et adaptables; introduire des nouvelles technologies pour aider à mieux servir les résidents; augmenter l'utilisation des données

pour mieux orienter nos ressources; et mettre à jour notre nos modèles de structure et de prestation des services actuels. »

Les modèles que nous avons élaborés mettent l'accent sur la durabilité, l'efficacité et l'adaptabilité. Ils aideront le SPO à offrir et à renforcer les services policiers communautaires, en plus de réaligner les ressources disponibles, qui n'ont pas réussi à emboîter le pas aux besoins, aux défis et aux pressions de plus en plus grands auxquels sont confrontés les services policiers à Ottawa, au pays et même ailleurs sur la planète.

Cela comprend un nouveau modèle de déploiement des services de première ligne qui déploie des agents à l'endroit et au moment où les appels de service sont effectués, le nouveau Centre des opérations stratégiques de la Police d'Ottawa (COSPO) qui s'inspire des données pour déterminer et traiter les tendances en matière de criminalité et aider à orienter les ressources, et les diverses stratégies de traitement des appels de service n'exigeant pas l'intervention d'un agent.

Le rapport contient aussi une nouvelle structure organisationnelle qui appuie notre futur modèle de déploiement des services de première ligne, le COSPO et un modèle d'enquêtes amélioré. Le COSPO et le modèle d'enquêtes entreront en vigueur à l'automne et le modèle de déploiement des services de première ligne doit être mis en œuvre en janvier 2017.

Key Ottawa Police Service numbers:

- * Life threatening emergency assistance or to report a crime in progress .. **911**
- * Other emergency **613-230-6211**
- * Non-emergencies and general inquiries **613-236-1222**
- * To have the police attend your location **613-236-1222**
ext. 7500
- * To make a police report **613-236-1222**
ext. 7300
- * To make a police report online www.ottawapolice.ca

OPS and By-Law services base their work on call statistics. The more calls that you make, the more neighbourhood services we receive. There are three steps to making the call:

a) Deciding which number to phone.

If you have an emergency or see a crime in progress, call 9-1-1. If your car was broken into or you need police to attend another non-urgent situation, please call the "other emergencies" number (613-230-6211). To report an incident after it occurred without police attending the scene, please call 613-236-1222 – ext. 7300. You can reach by-law services at 3-1-1.

b) Getting a report number.

When the dispatcher answers, it is a good idea to ask for a report number immediately. We've found that dispatchers sometimes hang up before we get to ask for a number or we forget. Asking for a report number right away solves these problems.

c) Share your report number and incident.

Please e-mail your report numbers and a brief description of the incident to your Block Captain (if you have one), or directly to us.

Importance of Reporting Prostitution and Problem Addresses

Neighbourhood Watch members can support the police by writing down and phoning in important information such as: vehicle descriptions and license plate numbers (specify Ontario or Quebec) of anyone soliciting prostitutes, descriptions of drug dealers and addresses of crack houses.

Graffiti

If you spot graffiti, call 3-1-1. Graffiti kits are available from your city councillor.