

Neighbourhood Watch Bulletin – February 22, 2015

This bulletin is prepared by the Wellington Community Police Centre (1064 Wellington St., 613-236-1222 ext. 5870) for distribution to area residents to promote safety and security in our neighbourhoods. Please distribute it to anyone who might be interested. Any questions or information concerning safety or security issues in your neighbourhood may be forwarded to wellingtoncpc@gmail.com.

Le français suit

- 1. Texting to 911**
 - 2. Suspect to be identified**
 - 3. Missing girl**
-

1. Texting to 9-1-1

The Ottawa Police Service in cooperation with the City of Ottawa's Security and Emergency Management Branch is pleased to announce that Texting to 9-1-1 for the Deaf, Hard of Hearing and Speech Impaired Community (DHHSI) is now available in Ottawa.

"In the past, members of the DHHSI Community have had to rely on a TTY system attached to their land lines at home to communicate with 9-1-1 operators," said Insp. Paul Gallant, Ottawa Police Communications Centre. "This upgrade not only provides an additional mechanism for contacting 9-1-1 in an emergency but also allows the caller to contact 9-1-1 from anywhere cell phone services are available using their cell phone."

The first step for members of the DHHSI Community to take is to register their cell phones with their service provider in order to allow this functionality. For many providers, this is an online process. Once registered, the subscriber will have the ability to text their information to the 9-1-1 call taker in the event of an emergency.

The process to contact the 9-1-1 Centre is not the same as a regular texting session. The registered caller dials 9-1-1 and the 9-1-1 call taker will be able to identify that the call is being made by a member of the DHHSI Community and will then be able to start a texting session with the caller.

The 9-1-1 call taker will be able to hear background noise and provide verbal instructions to the caller, if they have an ability to hear in addition to texting. For individuals who are hearing impaired but can speak, they will be able to verbalize information and receive a response and instructions from the 9-1-1 call taker via text.

The following tips are being offered when texting 9-1-1 in an emergency:

- Do not text while driving

- Be sure to include clear information as to your location and the nature of your emergency
- Be prepared to answer questions and follow instructions from the 9-1-1 call taker
- Text using simple language; do not use abbreviations and avoid using emoticons or emoji
- Keep text messages brief and concise
- Stay on the line until the call taker advises you that no further dialogue is required
- Please keep in mind that texting does take longer than engaging in a conversation
- Photos and videos cannot be sent to 9-1-1 at this time

“Text to 9-1-1 is great news for the DHHSI community. This is an important service enhancement to our community’s 9-1-1 service,” said Pierre Poirier, Chief, Security and Emergency Management, City of Ottawa.

Over the course of the last year, the necessary technological upgrades took place in order to make this functionality available to the DHHSI Community. 9-1-1 call takers have received the necessary training and operational procedures to support this added feature have been put in place.

“This is a perfect example of how technology can be used to improve access to emergency services, and illustrates our commitment to meeting the accessibility needs of people with disabilities under the [AODA legislation](#),” added Insp. Gallant. “We encourage all members of the DHHSI Community to register their cell phones and take advantage of this new feature.”

2. Suspect to be identified

The Ottawa Police Service is looking to identify the suspect of a break and enter that occurred on November 29, 2015 at approximately 3:40am in the 1200 block of Wellington Street West.

The male suspect shattered the front door of the premise with a pry tool. While inside, he filled a garbage can with communications merchandise and left.

The suspect is described as a Caucasian male, 30-40 years old, 5’7”-5’9” (170cm – 175cm) tall, stocky build, with a goatee. The male was wearing a grey or blue winter coat, light coloured hoodie, tuque, black pants and running shoes (see photos).

Anyone with information is asked to contact Detective Angela Robinson of the Ottawa Police Service Central Break & Enter Unit at [613-236-1222](tel:613-236-1222), ext. 4533. Anonymous tips can be submitted by calling Crime Stoppers toll-free at [1-800-222-8477](tel:1-800-222-8477)(TIPS), or by downloading the Ottawa Police app.



3. Missing girl

The Ottawa Police Service Missing Person's unit is seeking assistance from the public to locate missing Hunter Crosson, 15 years old of Ottawa.

Hunter has been missing from Ottawa since January 31, 2016. She was last seen in the area of Peter Robinson and March Road.

She is described as a Caucasian female, 5'9" (175cm), 119 lbs (54kg), with a light complexion, dark long black hair (see picture).

Anyone with information please call the Ottawa Police Service at [613-236-1222](tel:613-236-1222) or the Missing Persons Unit [613-236-1222 ext. 2355](tel:613-236-1222 ext. 2355). Anonymous tips can be submitted by calling Crime Stoppers toll-free at [1-800-222-8477](tel:1-800-222-8477) (TIPS) or by downloading the Ottawa Police app.



1. Textage au 9-1-1

2. Le SPO cherche à identifier l’auteur d’un cambriolage

1. Textage au 9-1-1

Le Service de police d’Ottawa, en collaboration avec les Services de protection et d’urgence de la Ville d’Ottawa, est heureux d’annoncer que le service de texto au 9-1-1 à l’intention de la communauté des personnes sourdes ou ayant une déficience auditive ou un trouble de la parole est dorénavant disponible à Ottawa.

« Auparavant, les membres de la communauté des sourds et malentendants devaient compter sur un terminal télétype relié à la ligne terrestre de leur domicile pour communiquer avec les opérateurs du 9-1-1, » dit l’inspecteur Paul Gallant, du Centre des communications de la Police d’Ottawa. « Cette mise à niveau ne se contente pas d’ajouter un nouveau mécanisme pour contacter le 9-1-1 en cas d’urgence, mais permet aussi à l’appelant de rejoindre le 9-1-1 par cellulaire à partir de tout endroit où des services de téléphonie cellulaire sont disponibles. »

Pour les membres de la communauté des sourds et malentendants, la première chose à faire est de faire inscrire leur téléphone cellulaire auprès de leur fournisseur de service pour bénéficier de cette fonctionnalité. Dans le cas de nombreux fournisseurs, il s’agit d’un processus en ligne. Une fois inscrit, l’abonné pourra texter ses renseignements au préposé du 9-1-1 en cas d’urgence.

La marche à suivre pour contacter le centre d’appels 9-1-1 n’est pas la même que celle d’une session de textage normale. L’appelant inscrit compose le 9-1-1 et le préposé du centre d’appels sera en mesure d’identifier l’appel comme provenant d’un membre de la communauté des sourds et malentendants et pourra alors entamer une session de textage avec l’appelant.

Le préposé du centre d’appels 9-1-1 pourra entendre le bruit de fond et de donner des instructions verbales à l’appelant, si celui-ci est en mesure d’entendre en plus d’écrire. Dans le cas de personnes malentendantes mais pouvant parler, elles pourront transmettre l’information verbalement et recevoir une réponse et des instructions, par message texte, de la part du préposé du 9-1-1.

Les conseils suivants vous sont proposés relativement à l’envoi de textos au 9-1-1 en cas d’urgence :

- Ne rédigez pas de texto en conduisant
- Veillez à inclure des indications claires quant à votre emplacement et à la nature de votre urgence

- Soyez prêt à répondre aux questions et à suivre les instructions du préposé du 9-1-1
- Textez en langage simple; n'employez pas d'abréviations et évitez les émoticônes ou emoji
- Rédigez des textos brefs et précis
- Gardez la ligne jusqu'à ce que le préposé vous avise qu'aucun autre dialogue n'est nécessaire
- N'oubliez pas que le textage nécessite plus de temps qu'une conversation verbale
- Présentement, les photos et vidéos ne peuvent être envoyées au 9-1-1

« La venue du textage au 9-1-1 est une grande nouvelle pour la communauté des sourds et malentendants. C'est là une importante amélioration apportée au service 9-1-1 offert à notre communauté, » dit Pierre Poirier, chef du Bureau de gestion des mesures d'urgence et Services de sécurité de la Ville d'Ottawa.

Au cours de la dernière année, les mises à niveau technologiques nécessaires furent effectuées pour mettre cette fonctionnalité à la disposition de la communauté des sourds et malentendants. Les téléphonistes du 9-1-1 ont reçu la formation nécessaire et les procédures opérationnelles pour appuyer cette nouvelle caractéristique ont été mises en place.

« Il s'agit là d'un parfait exemple de comment la technologie peut servir à faciliter l'accès aux services d'urgence, et qui illustre bien notre engagement en vue de répondre aux besoins en matière d'accessibilité des personnes handicapées en vertu de la [législation en matière d'accessibilité](#), » ajoute l'inspecteur Gallant. « Nous encourageons tous les membres de la communauté des sourds et malentendants à faire inscrire leurs cellulaires pour profiter de cette nouvelle fonction. »

2. Le SPO cherche à identifier l'auteur d'un cambriolage

Le Service de police d'Ottawa cherche à identifier l'auteur d'un cambriolage survenu le 29 novembre 2015 vers 3 h 40 dans le bloc des 1200 de la rue Wellington Ouest.

Le suspect en question aurait défoncé la porte principale de l'immeuble à l'aide d'un levier. Une fois pénétré dans le local, il aurait rempli une poubelle d'appareils de communications avant de quitter les lieux.

Le suspect a été décrit comme étant un homme de race blanche âgé de 30 à 40 ans, mesurant de 1,70 à 1,75 m (5 pi 7-9 po), forte carrure, avec barbiche. Il était vêtu d'un manteau d'hiver gris ou bleu, d'un chandail à capuchon de couleur claire, d'une tuque, d'un pantalon noir et d'espadrilles (voir les photos).

Toute personne ayant des renseignements pertinents à cette affaire est priée de communiquer avec le détective Angela Robinson de l'Unité des introductions par effraction de la division centrale de la Police d'Ottawa en composant le 613-236-1222, poste 4533. Vous pouvez fournir anonymement des renseignements par la voie d'Échec au crime en composant le 613-233-8477 (TIPS), sans frais au 1-800-222-8477, ou en téléchargeant gratuitement l'appli de la Police d'Ottawa.



Key Ottawa Police Service numbers:

- * Life threatening emergency assistance or to report a crime in progress .. **911**
- * Other emergency **613-230-6211**
- * Non-emergencies and general inquiries **613-236-1222**

- * To have the police attend your location **613-236-1222**
ext. 7500
- * To make a police report **613-236-1222**
ext. 7300

OPS and By-Law services base their work on call statistics. The more calls that you make, the more neighbourhood services we receive. There are three steps to making the call:

a) Deciding which number to phone.

If you have an emergency or see a crime in progress, call 9-1-1. If your car was broken into or you need police to attend another non-urgent situation, please call the “other emergencies” number (613-230-6211). To report an incident after it occurred without police attending the scene, please call 613-236-1222 – ext. 7300. You can reach by-law services at 3-1-1.

b) Getting a report number.

When the dispatcher answers, it is a good idea to ask for a report number immediately. We’ve found that dispatchers sometimes hang up before we get to ask for a number or we forget. Asking for a report number right away solves these problems.

c) Share your report number and incident.

Please e-mail your report numbers and a brief description of the incident to your Block Captain (if you have one), or directly to us.

Importance of Reporting Prostitution and Problem Addresses

Neighbourhood Watch members can support the police by writing down and phoning in important information such as: vehicle descriptions and license plate numbers (specify Ontario or Quebec) of anyone soliciting prostitutes, descriptions of drug dealers and addresses of crack houses.

Graffiti

If you spot graffiti, call 3-1-1. Graffiti kits are available from your city councillor.