

Neighbourhood Watch Bulletin – May 12, 2014

This bulletin is prepared by the Wellington Community Police Centre (1064 Wellington St., 613-236-1222 ext. 5870) for distribution to area residents to promote safety and security in our neighbourhoods. Please distribute it to anyone who might be interested. Any questions or information concerning safety or security issues in your neighbourhood may be forwarded to wellingtoncpc@gmail.com.

Le français suit

- 1. New web site and app for Ottawa Police Service**
 - 2. Mind your valuables**
 - 3. Police Week**
 - 4. Canada Road Safety Week**
-

1. New web site and app for Ottawa Police Service

Ottawa residents can now report specific crimes online with a new feature on ottawapolice.ca <<http://ottawapolice.ca>>.

The Ottawa Police (OPS) online reporting tool <<http://www.ottawapolice.ca/en/contact-us/Online-Reporting.asp>> allows reports to be taken for theft or lost property under \$5000, traffic complaints, mischief or damage to property under \$5000, theft from vehicles under \$5000, and lost licence plates.

Every report will be reviewed by Ottawa Police Analysts who determine the appropriate course of action and respond to questions within 24 hours. A list of FAQs regarding Online Reporting <<http://ottawapolice.ca/en/contact-us/FAQs-about-Online-Reporting.asp>> is available.

“Online reporting is a secure and convenient way for residents to provide us information about minor offence crimes. It is information that helps us identify trends in the community with greater accuracy,” said Supt. Mike Flanagan, Support Services Directorate. “You can assist us by reporting all thefts and property crimes -- There’s no crime too small to report.”

Enhancements to ottawapolice.ca

It is one of several enhancements to ottawapolice.ca <<http://ottawapolice.ca>>. The updated website is now more accessible (in line with WCAG guidelines <http://www.mcsc.gov.on.ca/en/mcsc/programs/accessibility/info_sheets/info_comm_website.aspx>), easier to navigate, integrates OPS social media sites and is mobile responsive, which makes it easier to view on smart-phones.

Information on the website – from how to get a background check to crime stats – is now easier to find with the added integration of Google Premium’s search feature.

New App

The OPS has also launched a new app for iOS users that makes it easier to stay connected with the Ottawa Police. The app is available for download from iTunes and includes several features including access to online reporting, crime maps, traffic disruptions, a collision toolkit, a call police function, and find a police station.

The app was developed by Sgt. Anthony Skinner and a community volunteer. Today's app launch incorporates a version compatible with iPhone / iPad only – but future versions will include other platforms like Android phones.

“These are just a few of our efforts designed to make it easier for people to access the information and services they need from the Ottawa Police and your feedback is essential,” said Ottawa Police Chief Charles Bordeleau. “We encourage all residents to take a look at the new website and the new features and updates.”

Visit us at ottawapolice.ca and tell us what you think by email at info@ottawapolice.ca <<mailto:info@ottawapolice.ca>> or by taking this quick survey<<http://survey.ottawapolice.ca/TakeSurvey.aspx?SurveyID=7IKJ487>>.

2. Mind your valuables

The Ottawa Police Service is advising the public to ‘mind their valuables’ and change behavior to prevent crimes of opportunity that may increase with warmer weather.

“With the nice weather here, residents should be mindful of creating opportunities for thieves and take a moment to ensure their valuables are secured and safe,” said Staff Sergeant Atallah Sadaka, Central District Community.

Changing your behavior, when it comes to putting valuables out of sight and locking up, can reduce the risk of being targeted for theft.

- Ensure your garage, shed, home and vehicle are always locked, even when you are home.
- Ensure car windows and doors are closed tightly or locked.
- Park facing the street and in a well lit area so that anyone tampering with your vehicle is more noticeable.
- Ensure that bicycles are stored out of sight and locked.
- Don't leave valuables in your vehicle, such as personal identification, vehicle registration, insurance certificates or credit cards, etc. Even loose change can make your vehicle a target.
- Place an “All Valuables Removed” <http://www.ottawapolice.ca/en/crimeprevention/safetyandpreventiontips/roadsafety/safety_theft_prevention.aspx> card on your car to help remind you to remove valuables before leaving your car and also deter would-be thieves.
- Report any incidents of theft to Ottawa Police at [613-236-1222](tel:613-236-1222), ext. 7300.

For more crime prevention tips

visit: <http://www.ottawapolice.ca/en/crimeprevention/safetyandpreventiontips/index.aspx>

3. Police Week

Since 1970, Police Week in Ontario has been observed in May to coincide with International Peace Officers' Memorial Day, which is May 15th. The Ministry of Community Safety and Correctional Services has designated May 11 to 17, 2014 as Police Week in Ontario and this year's theme is "Building Community Partnerships".

This year, Ottawa Police Service (OPS) members will be tweeting live from its Police Week events. Through social media, the OPS provides the public with a timely link to the Service and an opportunity for ongoing communication and engagement. It also provides an opportunity for the public to learn about the role the OPS plays in their local communities every day.

In conjunction with this year's theme, the Ottawa Police Service is proudly announcing the launch of their official Ottawa Police Service iPhone "APP".

The development of this product demonstrates our service's commitment to delivering on the goals listed in the 2013-2015 Business Plan's Strategic Priority to connect with the community. Specifically, the stated goals outline a commitment to the use of emerging technology and to promoting organizational changes to embrace innovation and efficiency.

Planned largely by our Community Police

Centre<<http://ottawapolice.ca/en/ServingOttawa/cpc.aspx>> officers, and their volunteers, this year's Police Week will see CPC officers and their volunteers host four key community events across the city to engage and strengthen our relationships with the community, celebrate our achievements and to showcase our commitment to working together for a safer community.

Police Week events 2014

Saturday, May 10, 2014

Toys R Us, parking lot (located at 1683 Merivale Road)

10:00am – 2:00pm "Showcase of various police agencies" such as the OPP, RCMP and Military Police, along with Ottawa Police sections including Traffic Escort, Marine, Dive and Trails (MDT) and Emergency Services Unit (ESU). The site will also host a Prescription Drug Drop-Off<<http://www.ottawapolice.ca/en/mediaroom/newsreleases/14-05-01/80838bcb-6ed8-4379-b8c9-37b21c66290f.aspx>>.

Monday, May 12, 2014

Ottawa Police station (located at 474 Elgin Street)

11:30am – 1:30pm "Police Week Launch and community BBQ" with City of Ottawa Mayor Jim Watson, Ottawa Police Services Board Chair Eli El-Chantiry and Police Chief Charles Bordeleau. Launch of the official Ottawa Police Service iPhone "APP".

Tuesday, May 13, 2014

Sparks Street Mall (between Bank and O'Connor Streets)

11:00am – 2:00pm “Community Day” to showcase various Ottawa Police sections such as Marine, Dive and Trails (MDT), District Traffic (motorcycle demonstration), Foot Patrol/Bicycle, Crime Prevention Booth, as well as the Military Police.

Wednesday, May 14, 2014

Heatherington Park (located at 1560 Heatherington Road)

4:00pm – 7:00pm

“BBQ for residents of the South, East and Rural areas of Ottawa”. There will be displays from several Ottawa Police sections, including Marine, Dive and Trails (MDT) and Emergency Services Unit (ESU), as well as exhibits for our Community Crime Prevention Programs (such as Child Print, Home Safety Inspections and Neighbourhood Watch).

For more information about Police Week, visit the Ontario Association of Chiefs of Police <<http://www.oacp.on.ca/news-events/news-releases/2014-police-week-theme-building-community-partnerships>>

4. Canada Road Safety Week

Traffic Safety remains a priority for the Ottawa Police Service (OPS) and we are pleased to work with our partners during Canada Road Safety Week from May 13 to May 19th to target the top four killers on our roads: Impaired driving, distracted driving, improper seatbelt use and aggressive driving.

The annual Road Safety campaign is a police initiative designed to remind people that an essential part of the enforcement job is to save lives and reduce injuries on our roadways.

“Our focus will be on behaviours that put drivers, passengers, pedestrians, cyclists and other road users most at risk,” said Ottawa Police Chief Charles Bordeleau. “Through education and enforcement, Ottawa Police and its partners want to change these behaviours and make our roads safer for everyone.”

These road safety initiatives support the larger Safer Roads Ottawa Program <<http://ottawa.ca/en/residents/transportation-and-parking/safer-roads-ottawa-program>>, a leading partnership between Ottawa Fire Services, Ottawa Paramedic Service, Ottawa Police Service, Ottawa Public Health and the Public Works Department committed to preventing or eliminating road deaths and serious injuries for all people in the City of Ottawa, through culture change, community engagement, and development of a sustainable safe transportation environment.

Throughout the week, OPS will be conducting enforcement and education initiatives that target speeding, seat belts, distracted driving, aggressive driving and impaired driving (see full list of events below).

Canada Road Safety Week is sponsored by the Canadian Association of Chiefs of Police<<http://www.cacp.ca/index/main>> (CACP) and Transport Canada<<http://www.tc.gc.ca/eng/menu.htm>> and is part of Canada's Road Safety Strategy 2015, which has a goal of making Canada's roads the safest in the world by 2015. "Dedicated to improving public safety on our roadways."

Full list of events by OPS (weather permitting):

- Tuesday, May 13, 2014—Speed Enforcement at various locations in Ottawa; and Mega RIDE with OPP, RCMP, Gatineau and Military Police (7:00am-11:00pm).
- Wednesday May 14, 2014—Seatbelt check with Ottawa Public Health<<http://ottawa.ca/en/residents/public-health>> at the Orléans Canadian Tire on Innes Road (between Belcourt and Mer Bleue from 7:30am-9:30am; and Distracted driving/seatbelt blitz at various location in Ottawa.
- Thursday May 15, 2014—Seatbelt Check with Ottawa Public Health at the Coventry Road Canadian Tire (at Coventry Road and Lola Street) from 7:30am-9:30am; Speed Enforcement at various locations in Ottawa; and RIDE checks at various locations in Ottawa (11:00pm-4:00am).
- Friday May 16, 2014—Seatbelt Check with Ottawa Public Health at the Kanata CastleFrank & MacNeil Court from 7:30am-9:30am; Distracted driving/Seatbelt Blitz at various locations in Ottawa; and RIDE checks at various locations in the City of Ottawa (11:00pm-4:00am.)
- Saturday May 17, 2014—Distracted driving/Seatbelt Blitz at various locations in Ottawa.
- Sunday, May 18, 2014—Speed Enforcement at various locations in Ottawa.
- Monday, May 19, 2014—Speed Enforcement at various locations in Ottawa.

Ottawa Police will issue daily updates on the results of traffic enforcement efforts during Canada Road safety Week.

- 1. Nouvelle site web et nouvelle app pour le Service de Police d'Ottawa**
- 2. Voir à vos affaires**
- 3. Semaine de la police**
- 4. Semaine canadienne de la sécurité routière**

1. Nouvelle site web et nouvelle app pour le Service de Police d'Ottawa

La déclaration en ligne des crimes et une nouvelle appli iOS maintenant disponibles sur le ottawapolice.ca actualisé

Ottawa – Les résidents d'Ottawa peuvent dorénavant signaler certains crimes en ligne à l'aide d'une nouvelle fonction offerte sur le ottawapolice.ca<<http://ottawapolice.ca>>.

L'outil de déclaration en ligne des crimes <<http://www.ottawapolice.ca/fr/contact-us/Online-Reporting.asp>> de la Police d'Ottawa (SPO) permet d'accepter des rapports touchant au vol ou à la perte de biens de moins de 5 000\$, aux plaintes liées à la circulation, aux méfaits ou dommages aux biens de moins de 5 000\$, au vol dans les véhicules de moins de 5 000\$, et à la perte de plaques d'immatriculation.

Chaque rapport sera examiné par des analystes de la Police d'Ottawa, qui détermineront la marche à suivre et répondront aux questions dans un délai de 24 heures. Une Foire aux questions concernant la déclaration en ligne <<http://ottawapolice.ca/fr/contact-us/FAQs-about-Online-Reporting.asp>> est proposée sur le site.

« La déclaration en ligne offre aux résidents une manière sécuritaire et pratique de nous communiquer des renseignements concernant des crimes liés à des infractions mineures. Cette information nous aide à cerner plus précisément les tendances communautaires, » déclare le surintendant Mike Flanagan, Direction des services de soutien. « Vous pouvez nous aider en signalant tous les vols et autres crimes liés aux biens -- Aucun crime n'est trop mineur pour être signalé. »

Améliorations au ottawapolice.ca

Il ne s'agit là que d'une seule des nombreuses améliorations apportées au ottawapolice.ca <<http://ottawapolice.ca/>>. Le site actualisé est dorénavant plus accessible (conformément aux normes d'accessibilité de contenu web WCAG <http://www.mcsc.gov.on.ca/fr/mcscs/programs/accessibility/info_sheets/info_com/m/website.aspx>), est plus facile à naviguer, il incorpore les sites de médias sociaux du SPO, est adapté aux appareils mobiles, ce qui facilite son visionnement à partir des téléphones intelligents.

L'information offerte sur le site – de la manière d'obtenir une vérification d'antécédents aux statistiques sur la criminalité – est dorénavant plus facile à trouver grâce à l'intégration de la caractéristique de recherche de Google Premium.

Nouvelle appli

Le SPO a aussi lancé une nouvelle appli, à l'intention des utilisateurs de l'iOS, qui permet de demeurer plus aisément connecté avec la Police d'Ottawa. L'appli est disponible en téléchargement sur iTunes et compte plusieurs fonctions, dont l'accès à la déclaration en ligne, la cartographie du crime, les embouteillages, une trousse en cas de collision, des fonctions pour appeler la police ou pour trouver un poste de police.

L'appli fut mise au point par le sergent Anthony Skinner et un bénévole de la communauté. Le lancement d'aujourd'hui propose une version qui n'est compatible qu'avec iPhone et iPad, mais les prochaines versions incluront d'autres plateformes, comme celle des téléphones Android.

« Ce ne sont là que quelques uns de nos efforts visant à offrir au public un accès plus

facile aux renseignements et aux services de la Police d'Ottawa dont ils ont besoin, et vos commentaires sont essentiels, » dit le chef de la Police d'Ottawa, Charles Bordeleau. « Nous invitons tous les résidents à jeter un coup d'œil au nouveau site web, avec ses nouvelles fonctions et mises à jour. »

Visitez-nous au ottawapolice.ca et donnez-nous votre avis par courriel au info@ottawapolice.ca ou en répondant à ce bref sondage <<http://survey.ottawapolice.ca/TakeSurvey.aspx?SurveyID=82KJ512>>.

2. Voir à vos affaires

Le Service de police d'Ottawa rappelle au public de garder l'œil sur ses objets de valeur et d'ajuster son comportement pour prévenir des crimes d'occasion qui risquent de se produire plus fréquemment avec l'arrivée du beau temps.

« Avec l'arrivée du beau temps, les résidents doivent songer à ne pas offrir d'occasions aux voleurs, et prendre un moment pour s'assurer de la sûreté de leurs objets de valeur, » dit le sergent d'état-major Atallah Sadaka, Communauté de la division centrale.

En modifiant vos habitudes quant au rangement de vos articles de valeur et à leur mise sous clé, vous courrez moins de risque d'être la cible des voleurs.

- Assurez-vous de toujours verrouiller votre garage, votre remise, votre logis et vos véhicules, même si vous êtes à la maison.
- Assurez-vous de toujours verrouiller les portières et de remonter soigneusement les vitres.
- Garez-vous du côté de la rue. Si quelqu'un touche à votre véhicule, il sera plus facile à repérer.
- Assurez-vous de ranger vos bicyclettes à l'abri des regards et de les cadenasser.
- Ne laissez aucun article de valeur dans votre véhicule, comme des cartes de crédit ou des papiers d'identité, d'enregistrement de véhicule ou d'assurance, etc. Même votre menue monnaie peut attirer un voleur.
- Posez un carton d'avertissement « Objets de valeur retirés » <http://www.ottawapolice.ca/fr/crimeprevention/safetyandpreventiontips/roadsafety/safety_theft_prevention.aspx> sur votre voiture afin de vous rappeler d'ôter vos objets précieux avant de quitter votre véhicule, ainsi que pour décourager d'éventuels voleurs.
- Signalez tout incident de vol à la Police d'Ottawa en composant le [613-236-1222](tel:613-236-1222), poste 7300.

Pour plus de conseils sur la sécurité et la prévention, visitez le <http://www.ottawapolice.ca/fr/crimeprevention/safetyandpreventiontips/index.aspx>

3. Semaine de la police

Depuis 1970, la Semaine de la police est observée en Mai afin de coïncider avec le Jour commémoratif international des agents de la paix, qui est célébré le 15 mai. Le ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels a désigné la semaine du 11 au 17 mai 2014 comme Semaine de la police en Ontario, et son thème cette année sera

«Partenariats dans les collectivités».

Cette année, les membres du Service de police d'Ottawa (SPO) microblogueront en direct avec Twitter lors des activités de la Semaine de la police. Par l'entremise des médias sociaux, le SPO propose au public un lien opportun avec le Service et une occasion de communication et d'implication continues. En outre, le SPO offre au public la chance d'en savoir plus sur le rôle qu'il joue quotidiennement au sein de leur communauté locale.

De concert avec le thème de la Semaine, la Police d'Ottawa est fière d'annoncer le lancement de « l'appli » officielle du Service de police d'Ottawa pour l'iPhone.

La mise au point de ce produit fait foi de l'engagement de notre service quant à l'atteinte des objectifs faisant partie des priorités stratégiques du Plan directeur 2013-2015, visant à se brancher à la collectivité. En particulier, les objectifs énoncés font état d'un engagement envers l'utilisation des technologies émergentes et la promotion de changements organisationnels visant à adopter l'innovation et l'efficacité.

Planifiée en grande partie par les agents de nos Centres de police communautaire <<http://ottawapolice.ca/fr/servingottawa/cpc.aspx>> et leurs bénévoles, ces derniers feront la présentation, lors de cette édition de la Semaine, de quatre activités communautaires clés à travers la ville pour faire valoir la participation populaire, renforcer notre relation avec la collectivité, souligner nos réalisations et manifester notre engagement à œuvrer ensemble pour une communauté plus sûre.

Activités de la Semaine de la police 2014

Le samedi 10 mai 2014

Stationnement du Toys R Us (situé au 1 683, chemin Merivale)

De 10 à 14 heures « Présentation de divers organismes policiers » comme la PPO, la GRC et la Police militaire, ainsi que des sections du SPO, comme Escorte et application des règlements de la circulation, Marine, plongée, sentiers (MPS) et l'Unité des Services d'urgence (USU). Il y aura aussi sur place une campagne de Reprise de médicaments d'ordonnance <<http://www.ottawapolice.ca/fr/mediaroom/newsreleases/14-05-01/80838bcb-6ed8-4379-b8c9-37b21c66290f.aspx>>.

Le lundi 12 mai 2014

Poste de Police d'Ottawa

du 474, rue Elgin

De 11 h 30 à 13 h 30 « Lancement de la Semaine de la police et braisier communautaire » en présence du maire d'Ottawa Jim Watson, du président de la Commission de services policiers d'Ottawa Eli El- Chantiry et du chef de la Police d'Ottawa, Charles Bordeleau. Lancement de « l'appli » officielle du Service de police d'Ottawa pour iPhone.

Le mardi 13 mai 2014

Mail de la rue Sparks (entre les rues Bank et O'Connor)

De 11 à 14 heures « Journée communautaire » pour présenter diverses sections de la

Police d'Ottawa comme Marine, plongée, sentiers (MPS), Circulation de division (démonstration de motocyclisme), Patrouilles pédestres et à vélo, un kiosque sur la prévention du crime, ainsi que la Police militaire.

Le mercredi 14 mai 2014
Parc Heatherington (situé
au 1 560, chemin Heatherington)
De 16 à 19 heures

« Braisier pour les résidents des secteurs Sud, Est et ruraux d'Ottawa ». Des présentations seront offertes par plusieurs sections de la Police d'Ottawa, dont l'Unité marine, de plongée et de sentiers (UMPS), et l'Unité des services d'urgence (USU), ainsi que des expositions liées à nos programmes communautaires de prévention du crime (comme les empreintes digitales pour les enfants, les inspections de sécurité à domicile et la Surveillance de quartier).

Pour de plus amples renseignements concernant la Semaine de la police, visitez le site web de l'Association des chefs de police de l'Ontario <<http://www.oacp.on.ca/news-events/news-releases/2014-police-week-theme-building-community-partnerships>>.

4. Semaine canadienne de la sécurité routière

Pour le Service de police d'Ottawa (SPO), la sécurité routière est toujours une priorité, et nous sommes heureux d'œuvrer avec nos partenaires, lors de la Semaine canadienne de la sécurité routière du 13 au 19 mai, à cibler les quatre principaux tueurs routiers: la conduite avec facultés affaiblies, la conduite inattentive, le non-port des ceintures de sécurité, et la conduite agressive.

La campagne annuelle de sécurité routière est une initiative policière visant à rappeler aux gens que sauver des vies et réduire le nombre de blessures sur nos routes, c'est une facette essentielle de l'application des règlements.

« Nous allons mettre l'accent sur des comportements qui présentent le plus de risques pour les conducteurs, les passagers, les piétons, les cyclistes et les autres utilisateurs des routes, » a déclaré le chef de la Police d'Ottawa, Charles Bordeleau. « Par la sensibilisation et l'application des règlements, la Police d'Ottawa et ses partenaires espèrent modifier ces comportements et rendre nos routes plus sûres pour tout le monde. »

Ces initiatives appuient le Programme d'amélioration de la sécurité des routes à Ottawa <<http://ottawa.ca/fr/residents/transport-et-stationnement/programme-damelioration-de-la-securite-des-routes-ottawa>>, un important partenariat communautaire liant le Service des incendies d'Ottawa, le Service paramédic d'Ottawa, le Service de police d'Ottawa, Santé publique Ottawa et les Services des travaux publics, qui s'engage à la prévention ou l'élimination des décès et des blessures graves sur la route pour le bien commun à Ottawa, par la voie du changement culturel, de l'engagement communautaire et du développement d'un environnement de transport durable et sûr.

Tout au long de la semaine, le SPO mènera des initiatives de sensibilisation et d'application des règlements s'adressant à la vitesse excessive, la conduite inattentive, la conduite agressive, la conduite avec facultés affaiblies et la sûreté à vélo (voir la liste complète des activités au bas de la page).

La Semaine canadienne de la sécurité routière est parrainée par l'Association canadienne des chefs de police<<http://www.cacp.ca/index/main>> (ACCP) et Transports Canada<<http://www.tc.gc.ca/fra/menu.htm>> et fait partie de la Stratégie de sécurité routière 2015 du Canada, qui a pour objectif de faire des routes canadiennes les plus sûres au monde d'ici 2015. Nous sommes « engagés à améliorer la sécurité sur nos routes ».

Liste complète des activités proposées par le SPO (si la météo le permet):

- Le mardi 13 mai 2014— Application des limites de vitesse à divers endroits à Ottawa; et Méga RIDE avec la PPO, la GRC, la Police de Gatineau et la Police militaire (7 à 23 h).
- Le mercredi 14 mai 2014 — Vérification de ceintures de sécurité avec Santé publique Ottawa<<http://ottawa.ca/fr/residents/sante-publique>> au Canadian Tire d'Orléans sur le chemin Innes (entre Belcourt et Mer bleue de 7 h 30 à 9 h 30); Campagne-éclair sur la conduite inattentive et le port des ceintures de sécurité à divers endroits à Ottawa.
- Le jeudi 15 mai 2014— Vérification de ceintures de sécurité avec Santé publique Ottawa au Canadian Tire du chemin Coventry (angle chemin Coventry et rue Lola) de 7 h 30 à 9 h 30; Application des limites de vitesse à divers endroits à Ottawa; et contrôles RIDE à divers endroits à Ottawa (de 23 à 4 h).
- Le vendredi 16 mai 2014 — Vérification de ceintures de sécurité avec Santé publique Ottawa au CastleFrank & MacNeil Court à Kanata, de 7 h 30 à 9 h 30; Campagne-éclair sur la conduite inattentive et le port des ceintures de sécurité à divers endroits à Ottawa; et contrôles RIDE à divers endroits à Ottawa (de 23 à 4 h)
- Le samedi 17 mai 2014 — Campagne-éclair sur la conduite inattentive et le port des ceintures de sécurité à divers endroits à Ottawa.
- Le dimanche 18 mai 2014 — Application des limites de vitesse à divers endroits à Ottawa.
- Le lundi 19 mai 2014 — Application des limites de vitesse à divers endroits à Ottawa.

Durant la Semaine canadienne de la sécurité routière, la Police d'Ottawa diffusera des mises à jour quotidiennes faisant état des résultats de ses efforts d'application de la législation routière.

Key Ottawa Police Service numbers:

- * Life threatening emergency assistance or to report a crime in progress .. **911**
- * Other emergency **613-230-6211**

- * Non-emergencies and general inquiries **613-236-1222**
- * To have the police attend your location **613-236-1222**
ext. 7500
- * To make a police report **613-236-1222**
ext. 7300

OPS and By-Law services base their work on call statistics. The more calls that you make, the more neighbourhood services we receive. There are three steps to making the call:

a) Deciding which number to phone.

If you have an emergency or see a crime in progress, call 9-1-1. If your car was broken into or you need police to attend another non-urgent situation, please call the “other emergencies” number (613-230-6211). To report an incident after it occurred without police attending the scene, please call 613-236-1222 – ext. 7300. You can reach by-law services at 3-1-1.

b) Getting a report number.

When the dispatcher answers, it is a good idea to ask for a report number immediately. We’ve found that dispatchers sometimes hang up before we get to ask for a number or we forget. Asking for a report number right away solves these problems.

c) Share your report number and incident.

Please e-mail your report numbers and a brief description of the incident to your Block Captain (if you have one), or directly to us.

Importance of Reporting Prostitution and Problem Addresses

Neighbourhood Watch members can support the police by writing down and phoning in important information such as: vehicle descriptions and license plate numbers (specify Ontario or Quebec) of anyone soliciting prostitutes, descriptions of drug dealers and addresses of crack houses.

Graffiti

If you spot graffiti, call 3-1-1. Graffiti kits are available from your city councillor.