

Neighbourhood Watch Bulletin – December 30, 2013

This bulletin is prepared by the Wellington Community Police Centre (1064 Wellington St., 613-236-1222 ext. 5870) for distribution to area residents to promote safety and security in our neighbourhoods. Please distribute it to anyone who might be interested. Any questions or information concerning safety or security issues in your neighbourhood may be forwarded to wellingtoncpc@gmail.com.

Le français suit

1. Collision info

1. Collision info

The Ottawa Police Service would like to provide public tips and raise awareness about the “DOs and DON”Ts” when involved in a collision.

The first and most important thing to do when involved in a collision is checking for injuries (yourself, your passengers and other vehicle’s occupants). Always call 911 if there are injuries, whether minor or serious.

Helpful reminders:

- Collisions with damages that appear to be over \$1,000.00 have to be reported to police immediately. If the vehicles are drivable, parties involved must drive to the closest police station to report the collision.
- There is key information to be exchanged prior to leaving the scene of the collision i.e. driver’s license, valid insurance, and vehicle Registration for all involved vehicles.
- There is no need to contact police if the collision is minor, there are no injuries and damages are estimated to be less than \$1,000.00. However, drivers should still exchange key information i.e. driver’s license, valid insurance, and vehicle registration before driving away.
- Ensure all pertinent information is exchanged at the scene with all involved vehicles. This will assist the investigation in cases where one of the drivers fails to attend the police station; as well as help you respond to questions from your insurance company.
- If one of the vehicles is not drivable (e.g. presenting damages over \$1,000.) all involved drivers must stay on scene until the arrival of police.
- When calling police, inform dispatchers of how the collision is affecting traffic and how vehicles may be impeding traffic. If vehicles can be safely moved to the side, do so.

- Finally, you do not need to call 911 if there are no injuries to report, all drivers are being cooperative and willingly exchanging information, impaired driving is not suspected and there are no visible signs of damages to vehicles.
- In Ottawa, to call any City agency including all emergency services, you can contact 311 for non urgent matters (and be transferred appropriately). The Ottawa Police Service non-emergency number for dispatch is [613-230-6211](tel:613-230-6211), and the main number for all enquiries is [613-236-1222](tel:613-236-1222).

1. Renseignements ayant trait à une collision

1. Renseignements ayant trait à une collision

Le Service de police d'Ottawa tient à proposer des conseils et sensibiliser la population aux choses à « faire ou ne pas faire » en cas de collision.

La première et plus importante chose à faire quand on est impliqué dans une collision, c'est de vérifier s'il y a des blessés (vous-même, vos passagers et les occupants de l'autre véhicule). En cas de blessure, mineure ou grave, appelez toujours le 911.

Rappels utiles:

- Les collisions avec dégâts apparents de plus de 1 000\$ doivent être immédiatement signalés à la police. Si les véhicules sont toujours en état de conduite, les parties impliquées doivent conduire les véhicules au poste de police le plus proche pour signaler la collision.
- Il y a des renseignements clés à échanger avant de quitter les lieux de la collision, c.-à-d. permis de conduire, preuve s'assurance, et document d'immatriculation de chacun des véhicules impliqués.
- Il n'est pas nécessaire de contacter la police si la collision est mineure, qu'il n'y a pas de blessures, et que les dégâts sont estimés à moins de 1 000\$. Toutefois, les conducteurs doivent tout de même échanger l'information clé, c.-à-d. permis de conduire, preuve s'assurance, et document d'immatriculation du véhicule, avant de repartir.
- Assurer vous que tous les détails pertinents sont échangés sur les lieux entre toutes les parties impliquées. Cela facilitera l'enquête au cas où l'un des conducteurs ne se présenterait pas au poste de police; de plus, ces renseignements vous aideront à mieux répondre aux questions de votre assureur.
- Si l'un des véhicules n'est pas en état de conduite (p. ex., présente des dégâts dépassant 1 000\$), tous les conducteurs impliqués doivent rester sur les lieux jusqu'à l'arrivée des policiers.

- Lorsque vous appelez la police, informez les répartiteurs de la manière dont la collision affecte la circulation et si les véhicules perturbent la circulation. Si les véhicules peuvent être sécuritairement rangés en bord de route, faites-le.
- Finalement, il n'est pas nécessaire d'appeler le 911 s'il n'y a pas de blessures à signaler, que tous les conducteurs se montrent coopératifs et échangent de bon gré leur information, que la conduite avec facultés affaiblies ne semble pas en cause et que les véhicules ne sont pas visiblement endommagés.
- À Ottawa, pour contacter tout organisme municipal, y compris tous les services d'urgence, vous pouvez composer le 311 dans les cas non-urgents (et votre appel sera acheminé adéquatement). Le numéro de répartition du Service de police d'Ottawa pour les cas non-urgents est le [613-230-6211](tel:613-230-6211), et le numéro principal pour les demandes de renseignements est le [613-236-1222](tel:613-236-1222).

Key Ottawa Police Service numbers:

- * Life threatening emergency assistance or to report a crime in progress .. **911**
- * Other emergency **613-230-6211**
- * Non-emergencies and general inquiries **613-236-1222**
- * To have the police attend your location **613-236-1222**
ext. 7500
- * To make a police report **613-236-1222**
ext. 7300

OPS and By-Law services base their work on call statistics. The more calls that you make, the more neighbourhood services we receive. There are three steps to making the call:

a) Deciding which number to phone.

If you have an emergency or see a crime in progress, call 9-1-1. If your car was broken into or you need police to attend another non-urgent situation, please call the "other emergencies" number (613-230-6211). To report an incident after it occurred without police attending the scene, please call 613-236-1222 – ext. 7300. You can reach by-law services at 3-1-1.

b) Getting a report number.

When the dispatcher answers, it is a good idea to ask for a report number immediately. We've found that dispatchers sometimes hang up before we get to ask for a number or we forget. Asking for a report number right away solves these problems.

c) Share your report number and incident.

Please e-mail your report numbers and a brief description of the incident to your Block Captain (if you have one), or directly to us.

Importance of Reporting Prostitution and Problem Addresses

Neighbourhood Watch members can support the police by writing down and phoning in important information such as: vehicle descriptions and license plate numbers (specify

Ontario or Quebec) of anyone soliciting prostitutes, descriptions of drug dealers and addresses of crack houses.

Graffiti

If you spot graffiti, call 3-1-1. Graffiti kits are available from your city councillor.