

Neighbourhood Watch Bulletin – February 11, 2013

This bulletin is prepared by the Wellington Community Police Centre (1064 Wellington St., 613-236-1222 ext. 5870) for distribution to area residents to promote safety and security in our neighbourhoods. Please distribute it to anyone who might be interested. Any questions or information concerning safety or security issues in your neighbourhood may be forwarded to wellingtoncpc@gmail.com.

Le français suit

- 1. Man sought for fraud**
- 2. Consumers duped**
- 3. Arson suspect sought**

1. Man sought for fraud

The Ottawa Police Service is seeking the assistance of the general public to identify a man involved in a fraud over five thousand dollars. On October 15 2012, the suspect made withdrawals totaling in excess of 27 thousand dollars after attending a number of banks and automated teller machine (ATM) in the center town area. He is also reported to have attended other banks in Montreal where he has committed additional acts of fraud.

The male suspect is described as a white male, English speaking, 45-50 years of age, 5 feet 10 inches (178 centimeters), average build with short dark hair and balding at the top. This same suspect was wearing a blue jacket and a light coloured shirt.

Anyone with any information in relation to these incidents is asked to contact the Ottawa Police Service Organized Fraud Section at [613-236-1222](tel:613-236-1222), ext. 5292 or Crime Stoppers at [613-233-8477](tel:613-233-8477) (TIPS) or toll free at [1-800-222-8477](tel:1-800-222-8477)

2. Customers duped

Beginning in November 2012, the company called Top Hat Home Comfort Services in Ottawa noticed that a telemarketing company was using their business phone number to dupe consumers into ordering duct cleaning through the telemarketer.

Typically, the consumer is led to believe they are hiring Top Hat Home Comfort Services, but in reality they are hiring independent duct cleaners affiliated with the persons operating the telemarketing scam.

Top Hat Home Comfort Services have been advising inquiring clients that that they do not participate in any form of telemarketing and hence contacted Ottawa Police. The ensuing police investigation by Central District Investigators determined that an offshore telemarketing company "Spoofed" the name and phone number of Ottawa's Top Hat Home Comfort Services.

Spoofing is a scam whereby nefarious telemarketers sell services using a computer program that shows the phone number of a legitimate business on the call display of

unsuspecting consumers. The telemarketing company does not necessarily verbally identify which company they represent, as they count on the unsuspecting consumer to rely on the call display. The legitimate business is unaware that their phone number is being 'borrowed'. Telemarketers call up to 20 times a day using insulting, threatening and ridiculing tactics to pressure consumers to accept services being offered, in this case duct cleaning. These tactics have a negative effect on the reputation of legitimate businesses. Once the service is performed by an independent contractor, the 'spoofing' telemarketer and contractor divide the proceeds.

The Ottawa Police Service is asking the public to be vigilant and verify any duct cleaning work appointments by phoning the legitimate business to confirm they have been hired to perform the work. It is also important to note that this type of scam, through false call display, could occur with any home service.

3. Arson suspect sought

The Ottawa Police Service Arson Unit is seeking public assistance in identifying an arson suspect.

On November 6, 2012, shortly after midnight, a lone male entered the men's bathroom at the Heart and Crown located at 353B Preston Street. The suspect lit a fire and then left the pub with another male. No one was injured but the fire and water caused a substantial amount of property damage.

The suspect is a white man with a medium build, about 30-years old.

He spoke English, had dark hair, and wore glasses at the time of the incident. See photo.

Anyone with information regarding this, or any other arson, is asked to contact Detective Greg Wilson of the Arson Unit at [613-236-1222](tel:613-236-1222), ext. 4372, or Crime Stoppers at [613-233-8477](tel:613-233-8477) (TIPS).

- 1. Suspect recherché pour fraude**
- 2. Consommateurs dupés**
- 3. Suspect recherché en rapport à un incendie**

1. Suspect recherché pour fraude

Le Service de police d'Ottawa sollicite l'aide du public afin d'identifier un individu impliqué dans une fraude de plus de cinq mille dollars. Le 15 octobre 2012, le suspect en question effectua des retraits totalisant plus de vingt-sept mille dollars (27 000\$) en visitant plusieurs succursales bancaires et guichets automatiques du secteur centre-ville d'Ottawa. Il aurait commis des fraudes semblables aux dépens d'institutions bancaires à Montréal.

Le suspect a été décrit comme étant un homme de race blanche parlant l'anglais, âgé de 45 à 50 ans, mesurant 1,78 (5 pi 10 po), de carrure moyenne, les cheveux foncés courts, dégarnis au sommet du crâne. Il était vêtu d'un blouson bleu et d'une chemise de couleur claire.

Toute personne ayant des renseignements pertinents à ces incidents est priée de communiquer avec la Section des fraudes organisées de la Police d'Ottawa en composant le [613-236-1222](tel:613-236-1222), poste 5292, ou avec Échec au crime au 613-233-8477 (TIPS) ou sans frais au [1-800-222-8477](tel:1-800-222-8477).

2. Consommateurs dupés

En novembre 2012, l'entreprise Top Hat Home Comfort Services d'Ottawa remarqua qu'une entreprise de télémarketing se servait de leur numéro de téléphone d'affaires pour duper les consommateurs en leur vendant des nettoyages de conduits par l'entremise des télémercaticiens.

Typiquement, on fait croire au consommateur qu'il retient les services de Top Hat Home Comfort Services, mais dans les faits, il embauche plutôt des nettoyeurs de conduits indépendants qui sont affiliés aux individus se livrant à l'arnaque par télémarketing.

Top Hat Home Comfort Services tient à informer sa clientèle du fait que l'entreprise ne prend part à aucune activité de télémarketing, et que la Police d'Ottawa a été mise au courant de la situation. L'enquête policière menée par la division centrale a déterminé qu'une entreprise de télémarketing extraterritoriale a usurpé le nom et le numéro de téléphone de Top Hat Home Comfort Services d'Ottawa.

La mystification (« Spoofing ») est une arnaque où des télémercaticiens sans scrupules font la vente de services en faisant appel à un logiciel qui présente, à l'afficheur de consommateurs sans méfiance, le numéro de téléphone d'une entreprise légitime. L'appelant de télémarketing n'indique pas nécessairement le nom de la compagnie qu'il représente, sachant que le client se fiera probablement à son afficheur d'appel. L'entreprise légitime ignore que son numéro de téléphone est ainsi « emprunté ». Les télémercaticiens peuvent appeler jusqu'à 20 fois par jour, faisant appel à des tactiques insultantes, menaçantes et humiliantes pour faire pression sur les consommateurs pour leur faire accepter les services offerts, le nettoyage de conduits dans ce cas-ci. Ces tactiques salissent évidemment la réputation des entreprises légitimes. Une fois que le service est rendu par l'entrepreneur indépendant, le télémercaticien mystificateur et l'entrepreneur se partagent les profits.

Le Service de police d'Ottawa demande à la population de demeurer vigilante et de vérifier tous les rendez-vous de nettoyage de conduits en téléphonant l'entreprise légitime pour confirmer qu'elle a bel et bien été engagée pour effectuer le travail. Il est aussi important de noter que ce type d'arnaque, par fraude d'affichage téléphonique, pourrait être pratiquée en lien à n'importe quel service à domicile.

3. Suspect recherché en rapport à un incendie

L'Unité des incendies criminels du Service de police d'Ottawa sollicite l'aide de la population en vue d'identifier un suspect recherché relativement à un incendie criminel.

Le 6 novembre 2012, peu après minuit, un homme entra seul dans les toilettes des hommes du pub Heart & Crown, situé au 353B de la rue Preston. Le suspect alluma un feu puis quitta les lieux en compagnie d'un autre homme. Personne ne fut blessé, mais le feu et l'eau ont causé d'importants dégâts matériels.

Le suspect est un homme de race blanche, de carrure moyenne, au début de la trentaine.

Il parlait l'anglais, avait les cheveux foncés, et portait des lunettes au moment de l'incident. Voir la photo ci-jointe.

Toute personne ayant des renseignements pertinents à cet incendie, ou à tout autre incendie criminel, est priée de communiquer avec le détective Greg Wilson de l'Unité des incendies criminels en composant le [613-236-1222](tel:613-236-1222), poste 4372, ou avec Échec au crime au [613-233-8477](tel:613-233-8477) (TIPS), ou sans frais au [1-800-222-8477](tel:1-800-222-8477).

Key Ottawa Police Service numbers:

- * Life threatening emergency assistance or to report a crime in progress .. **911**
- * Other emergency **613-230-6211**
- * Non-emergencies and general inquiries **613-236-1222**

- * To have the police attend your location **613-236-1222**
ext. 7500
- * To make a police report **613-236-1222**
ext. 7300

OPS and By-Law services base their work on call statistics. The more calls that you make, the more neighbourhood services we receive. There are three steps to making the call:

a) Deciding which number to phone.

If you have an emergency or see a crime in progress, call 9-1-1. If your car was broken into or you need police to attend another non-urgent situation, please call the “other emergencies” number (613-230-6211). To report an incident after it occurred without police attending the scene, please call 613-236-1222 – ext. 7300. You can reach by-law services at 3-1-1.

b) Getting a report number.

When the dispatcher answers, it is a good idea to ask for a report number immediately. We’ve found that dispatchers sometimes hang up before we get to ask for a number or we forget. Asking for a report number right away solves these problems.

c) Share your report number and incident.

Please e-mail your report numbers and a brief description of the incident to your Block Captain (if you have one), or directly to us.

Importance of Reporting Prostitution and Problem Addresses

Neighbourhood Watch members can support the police by writing down and phoning in important information such as: vehicle descriptions and license plate numbers (specify Ontario or Quebec) of anyone soliciting prostitutes, descriptions of drug dealers and addresses of crack houses.

Graffiti

If you spot graffiti, call 3-1-1. Graffiti kits are available from your city councillor.