

Neighbourhood Watch Bulletin – December 17, 2012

This bulletin is prepared by the Wellington Community Police Centre (1064 Wellington St., 613-236-1222 ext. 5870) for distribution to area residents to promote safety and security in our neighbourhoods. Please distribute it to anyone who might be interested. Any questions or information concerning safety or security issues in your neighbourhood may be forwarded to wellingtoncpc@gmail.com.

Le français suit

- 1. Ottawa Police Service holiday hours**
- 2. Operation “Prancer”**
- 3. Taxi union works with Ottawa Police**
- 4. Consultation opportunities**
- 5. Ottawa Police investigating retail robberies**
- 6. Increased vigilance focused on impaired drivers**

1. Ottawa Police Service holiday hours

The Ottawa Police Service would like to announce a change of service hours over the holidays for Front Desk Services at the following police stations: 3343 St-Joseph Boulevard (Orleans), 245 Greenbank Road (Nepean), 211 Huntmar Drive (Kanata), and 4561 Bank Street (Gloucester).

3343 St-Joseph Boulevard & 245 Greenbank Road:

From December 24, 2012, to January 1, 2013, holiday hours for Front Desk Services are:

- December 24 — 8AM to 4PM
- December 25 — CLOSED
- December 26 — CLOSED
- December 27-28 — 7AM to 9PM
- December 29-30 — 8AM to 4PM
- December 31 — 8AM to 4PM
- January 1 — 8 AM to 4PM

211 Huntmar Drive & 4561 Bank Street:

From December 24, 2012, to January 1, 2013, holiday hours for Front Desk Services are:

- December 24 — 8AM to 4PM

- December 25 — CLOSED
- December 26 — CLOSED
- December 27-28 — 7AM to 9PM
- December 29-30 — CLOSED
- December 31 — 8AM to 4PM
- January 1 — 8AM to 4PM

Ottawa Police Front Desk Services include making a report about an accident or incident, as well as criminal and police records checks.

Outside of these hours, the same services are available at Ottawa Police Headquarters, 474 Elgin Street, Ottawa (Open 24/7).

Make the Right Call!

Life-threatening Emergency or Crime in Progress

9-1-1

Other Emergencies

[613-230-6211](tel:613-230-6211)

Call Centre: To report a theft, property damage, missing person or stolen vehicle

[613-236-1222](tel:613-236-1222), ext 7300

TTY [613-760-8100](tel:613-760-8100)

Community Police Centres and all other enquiries

[613-236-1222](tel:613-236-1222)

TTY [613-232-1123](tel:613-232-1123)

The Wellington Community Police Centre will be closed from December 24 to December 28.

2. Operation “Prancer”

The Ottawa Police Service participated in a multi-agency enforcement effort in downtown neighbourhoods on December 14 and 15.

Codenamed “Prancer”, the effort was designed to educate and enforce infractions related to traffic, parking, noise, disturbances, public intoxication, drug use, aggressive panhandling and property damage. The approach, focused in the Byward Market, Lowertown and Sandy Hill, to violators was proactive education through the enforcement of Municipal By-laws, Provincial Statutes and Criminal Code offences.

“At this time of year, we see more people and traffic in the downtown area and we also hear complaints about the behaviour some of that activity brings with it,” said Insp. Chris Rhéaume. “We always work with the local BIA, businesses and residents to look for ways to help ensure everyone can enjoy this part of the City.”

The project was a joint effort with City of Ottawa By-law Enforcement, OC Transpo Special Constables and the Alcohol and Gaming Commission of Ontario (AGCO).

640 charges were laid for violations of Provincial Statutes and City of Ottawa Bylaws including numerous traffic and parking violations, trespassing, public intoxication, open alcohol and aggressive panhandling.

Four (4) criminal charges were laid for impaired driving, drive over .08, possession of stolen property and assault police. The assault police charge was laid in relation to an altercation in an overcrowded bar.

An overcrowding charge is also pending against the establishment.

3. Taxi union works with Ottawa Police

On Friday, December 14, 2012, Amrik Singh, President of the Ottawa Local of the Taxi Union will present \$4,500 of taxi chits to Ottawa Police Service Chief Charles Bordeleau. The chits were donated by union members from DJ’s and Blue Line Taxi.

“This annual program allows us to work with police to reward responsible drivers and contribute towards keeping our roads safe for all users,” said Mr. Amrik Singh.

The chits will be distributed by Ottawa Police to sober drivers at RIDE checkpoints during the holiday season.

“We appreciate the generosity of the Ottawa Local Taxi Union,” said Ottawa Police Chief Charles Bordeleau. “They are one of our community partners that contribute all year round in keeping Ottawa roads safe. This initiative in particular goes a long way in ensuring that drivers don’t get behind the wheel after drinking.”

The presentation will take place at 1:00 p.m. at the union office at 700 Industrial Drive, Unit 1, Suite 250.

This initiative supports the larger Safer Roads Ottawa Program, a leading partnership between Ottawa Fire Services, Ottawa Paramedic Service, Ottawa Police Service, Ottawa Public Health and the Public Works Department committed to preventing or eliminating road deaths and serious injuries for all people in the City of Ottawa, through culture change, community engagement, and development of a sustainable safe transportation environment.

For further information, please contact Sgt. John Kiss, Ottawa Police Impaired Driving Countermeasures at 613-794-8352.

4. Consultation opportunities

The Ottawa Police Service (OPS) will be conducting a series of consultations in the next three months in support of the Traffic Stop Race Data Collection Project.

“Our consultation plan has been designed to raise awareness about the project and ensure that the public and internal members have several opportunities to provide their input and feedback,” said Insp. Pat Flanagan. “The information gathered in the consultation will be utilized in the development of the project.”

A full report <<http://app06.ottawa.ca/calendar/ottawa/citycouncil/opsb/2012/12-17/agendaindex31.htm>> on the consultation plan will be discussed at the December 17, 2012, Ottawa Police Services Board meeting.

Here are some of the ways you can have your say about the project:

Online questionnaire: A web-based questionnaire soliciting feedback and input is now available on ottawapolice.ca/race <<http://www.ottawapolice.ca/race>> . This area of the website also holds project information such as updates and important documents.

Consultation Session: A public consultation session will be held on January 31, 2013, from 6:30 p.m to 9 p.m. at the RA Centre, located at 2451 Riverside Drive. More information, including online registration, will be available in the new year.

Interviews, targeted outreach and focus groups: A number of consultation meetings and interviews have been held with community members and groups since the initiation of the project. The project team has reached out to a variety of groups including multi-cultural groups and organizations, Business Improvement Associations (BIAs), the taxi industry and community health and resource centres. If you or your group is interested in this type of discussion, please contact racedata@ottawapolice.ca.

Online Forum: An online forum will be held on January 14, 2013, from 6 p.m. to 8 p.m. Stay tuned for details.

For more information about the project, you can visit ottawapolice.ca/race <file:///C:/WINNT/Profiles/FerrarKD/Local%20Settings/Temp

orary%20Internet%20Files\Content.Outlook\XHGU00M\ottawapolice.ca\race> or email racedata@ottawapolice.ca.

5. Ottawa Police investigating retail robberies

The Ottawa Police Service is investigating a series of retail robberies and is seeking the public's assistance in the investigation.

On November 21, 2012, at approximately 2:15 pm, a lone male entered a gas station situated along the 3700 block of Fallowfield Road. The suspect, carrying a handgun, made a demand for cash and lottery tickets, leaving the premises with an undisclosed quantity of same.

On November 24, 2012, at approximately 5:15 pm, a lone male entered a pharmacy situated along the 1100 block of Wellington Street West. The suspect, carrying a handgun, made a demand for cash and prescription drugs. The suspect fled the premises with an undisclosed quantity of prescription drugs.

On December 2, 2012, at approximately 9:35 pm, a lone male suspect entered a gas station situated along the 2100 block of Prince of Wales Drive. The suspect, carrying a handgun, made a demand for cash and cigarettes. The suspect fled the premises with an undisclosed quantity of same.

On December 8, 2012, at approximately 5:15 pm, a lone male suspect entered the same gas station situated along the 2100 block of Prince of Wales Drive. The suspect, carrying a handgun, made a demand for cash and cigarettes. The suspect fled the premises with an undisclosed quantity of same.

There have been no injuries in any of these incidents. The Ottawa Police Service Robbery Unit continues to investigate and review other robberies to ascertain if the suspect may be linked to more than the aforementioned.

The suspect is described as being a black male, approximately, 5 feet 8 inches (173 centimeters) to 6 feet tall (183 centimeters), thin to medium build, English speaking but with a noticeable accent.

The Ottawa Police Service Robbery Unit has the following suggestions with respect to retail robberies:

- remain calm
- take no action that would jeopardize the safety of your employees, your customers or yourself
- obey the robber's instructions

- make observations of the suspect(s) and contact police immediately after the suspect(s) leaves the premises

Anyone with information with respect to this robbery, or any other robbery, is asked to contact the Ottawa Police Service Robbery Unit at [613-236-1222](tel:613-236-1222), ext. 5116 or Crime Stoppers at [613-233-8477](tel:613-233-8477) (TIPS) or toll free at [1-800-222-8477](tel:1-800-222-8477).

6. Increased vigilance focused on impaired drivers

As part of National Safe Driving Week, the Ottawa Police Service is reminding residents that there will be increased vigilance all through December, focusing on impaired drivers.

OPS will be working with members of the Royal Canadian Mounted (RCMP), Ontario Provincial Police (OPP), the Gatineau Police and the Military Police to conduct one of the largest enforcement campaigns targeting drivers who choose to drive impaired.

Officers from the various agencies will be running a series of joint enforcement initiatives targeting office parties, holiday celebrations and local bars.

Ottawa Police would like to remind residents that there is always an alternative to drinking and driving. Employers are encouraged to find alternatives for their employees to get home after office parties.

“We want everyone to enjoy the holiday season safely,” said Sgt. John Kiss, Impaired Driving Countermeasures Coordinator. “No matter what time of day, there are plenty of options available to make the right choice, for yourself and everyone else on the road.”

Drivers in need of a ride home can:

- * Take a taxi
- * Take public transit
- * Assign a designated driver
- * Use Operation Red Nose 613-820-NOSE (6673)

These initiatives support the larger Safer Roads Ottawa program which is a leading partnership between Ottawa Fire Services, Ottawa Paramedic Service, Ottawa Police Service, Ottawa Public Health and the Public Works Department committed to preventing or eliminating road deaths and serious injuries for all people in the City of Ottawa, through culture change, community engagement, and development of a sustainable safe transportation environment.

We can all do our part to keep our roads safe.

-30-

CONTACT:

Media Relations Section

Tel: [613-236-1222](tel:613-236-1222), ext. 5366

- 1. Horaire des Fêtes des postes de police d'Ottawa**
- 2. L'Opération « Prancer »**
- 3. Syndicat des chauffeurs de taxi s'allie avec la Police d'Ottawa**
- 4. Rencontres de consultation**
- 5. La Police d'Ottawa fait enquête sur de vols dans des commerces**
- 6. La vigilance en face à l'alcool au volant sera redoublée**

1. Horaire des Fêtes des postes de police d'Ottawa

Ottawa — Le Service de police d'Ottawa tient à aviser la population d'un changement au niveau des heures d'ouverture, lors de la période des Fêtes, quant aux services offerts au bureau d'accueil des postes de police suivants: celui du 3 343, boulevard Saint-Joseph (à Orléans), celui du 245, chemin Greenbank (à Nepean), celui du 211, promenade Huntmar (à Kanata), ainsi que le poste situé au 4 561, rue Bank (à Gloucester).

3 343, boulevard Saint-Joseph et 245, chemin Greenbank:

Du 24 décembre 2012 au 1^{er} janvier 2013, l'horaire des bureaux d'accueil sera le suivant:

- Le 24 décembre — De 8 à 16 h
- Le 25 décembre — FERMÉ
- Le 26 décembre — FERMÉ
- Du 27 au 28 décembre — De 7 à 21 h
- Du 29 au 30 décembre — De 8 à 16 h
- Le 31 décembre — De 8 à 16 h
- Le 1^{er} janvier — De 8 à 16 h

211, promenade Huntmar et 4 561, rue Bank:

Du 24 décembre 2012 au 1^{er} janvier 2013, l'horaire des bureaux d'accueil sera le suivant:

- Le 24 décembre — De 8 à 16 h
- Le 25 décembre — FERMÉ

- Le 26 décembre — FERMÉ
- Du 27 au 28 décembre — De 7 à 21 h
- Du 29 au 30 décembre — FERMÉ
- Le 31 décembre — De 8 à 16 h
- Le 1^{er} janvier — De 8 à 16 h

Parmi les services du bureau d'accueil de la Police d'Ottawa, on compte les rapports au sujet de collisions ou d'incidents et les vérifications de dossiers de police et de casiers judiciaires.

En dehors de ces heures, ces services sont offerts au quartier général de la Police d'Ottawa, situé au 474, rue Elgin, Ottawa (Ouvert en tout temps).

Le bon appel au bon endroit!

Urgence portant atteinte à la vie ou crime en cours

9-1-1

Autres urgences

[613-230-6211](tel:613-230-6211)

Centre d'appels : pour signaler un vol, une propriété endommagée, une personne disparue ou un véhicule volé

[613-236-1222](tel:613-236-1222), poste 7300

TTY [613-760-8100](tel:613-760-8100)

Centres de police communautaires et autres demandes de renseignements
[613-236-1222](tel:613-236-1222)

TTY 613-232-1123

Le Centre de police communautaire Wellington sera fermé du 24 au 28 décembre.

2. L'Opération « Prancer »

Près de 650 chefs d'accusations portés dans le cadre de l'Opération « Prancer »

Ottawa – Le 14 et le 15 décembre 2012, le Service de police d'Ottawa prenait part à une

opération, faisant appel à plusieurs organismes, d'application des règlements dans les quartiers du centre-ville.

Portant le nom de code « Prancer », l'opération, touchant les secteurs du marché By, de la Basse-Ville et de Côte-de-Sable, visait à sensibiliser la population et à sévir contre les infractions liées à la circulation, le stationnement, aux comportements perturbateurs et bruyants, à l'ébriété en public, à la consommation de drogue, à la mendicité agressive et aux dommages matériels. L'approche utilisée face aux contrevenants fut celle de l'éducation proactive par la mise en application des règlements municipaux, des lois provinciales et celles relevant du Code criminel.

« En cette période de l'année, on se retrouve avec plus de gens et plus de véhicules au centre-ville, et on reçoit des plaintes au sujet des comportements qu'une partie de cette activité amène avec elle, » dit l'inspecteur Chris Rhéaume. « Nous œuvrons toujours en collaboration avec les ZAC, les commerçants et les résidents du coin pour trouver de manières de permettre à tous d'apprécier ce secteur de la ville. »

L'Opération représentait un effort commun entre le SPO et les Services des règlements municipaux d'Ottawa, les agents spéciaux du transport en commun et la Commission des alcools et des jeux de l'Ontario (CAJO).

640 chefs d'accusations furent portés à la suite d'infractions aux lois provinciales et municipales, dont de nombreuses infractions liées à la circulation et au stationnement, à l'intrusion, à l'ébriété en public, aux contenants d'alcool ouverts, et à la mendicité agressive.

Quatre (4) chefs d'accusation criminelle furent portés en rapport à la conduite avec capacités affaiblies, de conduite avec un taux d'alcoolémie supérieur à 80 mg d'alcool, de possession de biens volés et de voies et de voies de fait contre un agent de paix. Cette dernière accusation fut portée à la suite d'une altercation dans un bar trop bondé.

Une accusation de surpeuplement devrait être portée sous peu contre l'établissement en question.

3. Syndicat des chauffeurs de taxi s'allie avec la Police d'Ottawa

Le vendredi 14 décembre 2012, Amrik Singh, président de la section d'Ottawa du syndicat des chauffeurs de taxi, remettra 4 500\$ en coupons de taxi au chef du Service de Police d'Ottawa, Charles Bordeleau.

Les coupons de taxi furent offerts par des membres syndiqués des compagnies de taxi DJ's et Blue Line.

«Ce programme annuel nous permet de collaborer avec la police en vue de récompenser les conducteurs responsables et de faire notre part pour garder nos routes plus sécuritaires pour tous les usagers, » dit M. Amrik Singh.

Durant la période des Fêtes, la Police d'Ottawa fera la distribution des coupons de taxi aux conducteurs sobres à leur passage aux points de contrôle routier R.I.D.E.

«La générosité de la section locale du syndicat des chauffeurs de taxi est fort appréciée,» a déclaré le chef de la Police d'Ottawa, Charles Bordeleau. «Ils comptent parmi nos partenaires communautaires qui aident, toute l'année durant, à maintenir la sûreté routière à Ottawa. Cette initiative sera justement très utile pour faire en sorte que les conducteurs ne prennent pas le volant après avoir bu.»

La présentation aura lieu à 13 h 00 au bureau du syndicat, situé au 700, promenade Industrial, Unité 1, bureau 250.

Ces initiatives appuient le Programme d'amélioration de la sécurité des routes à Ottawa, un important partenariat communautaire liant le Service des incendies d'Ottawa, le Service paramédic d'Ottawa, le Service de police d'Ottawa, Santé publique Ottawa et les Services des travaux publics, qui s'engage à la prévention ou l'élimination des décès et des blessures graves sur la route pour le bien commun à Ottawa, par la voie du changement culturel, de l'engagement communautaire et du développement d'un environnement de transport durable et sûr.

Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec le sergent John Kiss, coordonnateur des mesures défensives de la Police d'Ottawa contre l'alcool au volant, en composant le (613) 794-8352.

4. Rencontres de consultation

Le Service de police d'Ottawa (SPO) mènera, au cours de trois prochains mois, une série de consultations à l'appui du Projet de collecte de données fondées sur la race aux contrôles routiers.

«Notre plan de consultation a été conçu en vue de sensibiliser la population face au projet et de faire en sorte que le public et nos membres à l'interne disposent de plusieurs chances d'apporter leurs idées et leur commentaires,» dit l'inspecteur Pat Flanagan. «L'information recueillie lors de la consultation servira à la mise au point du projet.»

Un rapport <<http://app06.ottawa.ca/calendar/ottawa/citycouncil/opsb/2012/12-17/agendaindex31.htm>> complet sur le plan de consultation fera l'objet d'une discussion lors de la prochaine assemblée de la Commission de services policiers d'Ottawa, qui se tiendra le lundi 17 décembre 2012.

Voici quelques-unes des manières dont vous pourrez vous exprimer en rapport au projet:

Questionnaire en ligne: Un questionnaire fondé sur le web, qui sollicite vos idées et vos commentaires, est maintenant disponible au ottawapolice.ca/race <<http://www.ottawapolice.ca/race>>. Cette zone du site web renferme également une foule de renseignements sur le projet, dont des mises à jour et des documents importants.

Séance de consultation: Une séance de consultation publique aura lieu le 31 janvier 2013, de 18 h 30 à 21 h 00 au Centre RA, situé au 2 451, promenade Riverside. De plus amples détails, ainsi que l'inscription en ligne, seront disponibles au début du nouvel an.

Entrevues, faire-savoir ciblé et groupes de discussion: Depuis le lancement du projet, plusieurs assemblées de consultation ont été tenues auprès de membres de la collectivité et de groupes communautaires. L'équipe de projet s'est adressée à un éventail de groupes, y compris des groupes et organismes multiculturels, des Zones d'amélioration commerciales (ZAC), l'industrie du taxi et les centres de ressources et de santé communautaires. Si vous, ou votre groupe, êtes intéressé à ce type de discussion, veuillez communiquer avec racedata@ottawapolice.ca.

Forum en ligne: La tenue d'un forum en ligne aura lieu le 14 janvier 2013, de 18 à 20 heures. Demeurez à l'écoute pour les détails.

Pour mieux vous renseigner sur le projet, vous pouvez visiter le ottawapolice.ca/race <file:///C:/WINNT/Profiles/FerrarKD/Local%20Settings/Temporary%20Internet%20Files/Content.Outlook/XHGZU00M/ottawapolice.ca/race> ou adresser un courriel au racedata@ottawapolice.ca.

5. La Police d'Ottawa fait enquête sur de vols dans des commerces

Le Service de police d'Ottawa se penche sur une série de vols perpétrés dans des commerces et sollicite l'aide de la population relativement à ce dossier.

Le 21 novembre 2012 vers 14 h 15, un individu se présenta seul dans une station-service du bloc des 3 700 du chemin Fallowfield. Le suspect, muni d'une arme de poing, exigea de l'argent comptant et des billets de loterie, quittant les lieux en emportant un montant en espèces, non divulgué, ainsi que des billets de loterie.

Le 24 novembre 2012 vers 17 h 15, un individu se présenta seul dans une pharmacie du bloc des 1 100 de la rue Wellington Ouest. Le suspect, muni d'une arme de poing, exigea de l'argent comptant et des médicaments d'ordonnance. Il s'enfuit des lieux en emportant une quantité, non divulguée, de médicaments.

Le 2 décembre 2012 vers 21 h 35, un individu se présenta seul dans une station-service du bloc des 2100 de la promenade Prince-de-Galles, brandissant une arme, et exigeant de l'argent comptant et des cigarettes. Il quitta les lieux en possession d'une quantité de cigarettes et d'un montant en espèces, non divulgués.

Le 8 décembre 2012 vers 17 h 15, un individu se présenta à nouveau dans la station-service du bloc des 2100 de la promenade Prince-de-Galles. Encore là, le suspect, muni d'une arme de poing, exigea de l'argent comptant et des cigarettes. Il quitta les lieux en possession d'une quantité de cigarettes et d'un montant en espèces, non divulgués.

Personne ne fut blessé lors de ces incidents. L'Unité des vols du Service de police d'Ottawa poursuit son enquête et étudie d'autres vols en vue de déterminer si le suspect serait impliqué dans d'autres incidents que ceux susmentionnés.

Le suspect a été décrit comme étant un homme de race noire mesurant entre 1,73 et 1,83 m (de 5 pi 8 po à 6 pi), de carrure mince à moyenne, parlant l'anglais, mais avec un accent perceptible.

L'Unité des vols du Service de police d'Ottawa offre les conseils suivants en ce qui a trait aux vols dans les commerces:

- Demeurez calme
- Ne posez aucun geste qui pourrait compromettre la sûreté de vos employés, de vos clients, ou la vôtre
- Obéissez aux instructions du voleur
- Observez bien le ou les suspects, et contactez la police immédiatement après le départ du ou des voleurs.

Toute personne ayant des renseignements pertinents à ces vols, ou à tout autre vol, est priée de communiquer avec l'Unité des vols du Service de police d'Ottawa en composant le [613-236-1222](tel:613-236-1222), poste 5116, ou avec Échec au crime au [613-233-8477](tel:613-233-8477) (TIPS), ou sans frais au [1-800-222-8477](tel:1-800-222-8477).

6. La vigilance face à l'acool au volant sera redoublée

Dans le cadre de la Semaine nationale de la sécurité routière, le Service de police d'Ottawa rappelle à la population qu'une vigilance accrue sera portée tout au long du mois de décembre, ciblant particulièrement les conducteurs en état d'ébriété.

Le SPO alliera ses efforts à ceux de membres de la Gendarmerie royale du Canada (GRC), de la Police provinciale de l'Ontario (PPO), de la Police de Gatineau et de la Police militaire pour mener l'une des plus importantes campagnes d'application des règlements visant les conducteurs qui insisteront à prendre le volant même s'ils ont consommé de l'alcool.

Des agents issus de ces divers organismes mettront en œuvre une série d'initiatives communes d'application du code routier s'intéressant aux fêtes de bureau, aux célébrations des Fêtes et aux débits de boissons de la région.

La Police d'Ottawa tient à rappeler aux résidents qu'il existe toujours au moins une alternative à l'alcool au volant. Les employeurs sont incités à prévoir des moyens de rechange pour permettre à leurs employés de rentrer sains et saufs à la maison après les fêtes de bureau.

«Nous voulons que tous et chacun profitent en sûreté de la période des Fêtes,» dit le sergent John Kiss, coordonnateur des mesures défensives contre l'alcool au volant. « À toute heure du jour, plusieurs choix s'offrent toujours à nous pour prendre la bonne décision, pour soi-même et pour tous les autres gens sur la route.»

Les conducteurs ayant besoin d'être reconduits à la maison peuvent:

- * Prendre un taxi
- * Emprunter le transport en commun
- * Choisir un conducteur désigné
- * Faire appel à Opération Nez Rouge 613-820-NOSE (6673)

Ces initiatives appuient le Programme d'amélioration de la sécurité des routes à Ottawa, un important partenariat communautaire liant le Service des incendies d'Ottawa, le Service paramédic d'Ottawa, le Service de police d'Ottawa, Santé publique Ottawa et les Services des travaux publics, qui s'engage à la prévention ou l'élimination des décès et des blessures graves sur la route pour le bien commun à Ottawa, par la voie du changement culturel, de l'engagement communautaire et du développement d'un environnement de transport durable et sûr.

Nous avons tous un rôle à jour pour assurer la sûreté sur nos routes.

Key Ottawa Police Service numbers:

- * Life threatening emergency assistance or to report a crime in progress .. **911**
- * Other emergency **613-230-6211**
- * Non-emergencies and general inquiries **613-236-1222**
- * To have the police attend your location **613-236-1222**
ext. 7500
- * To make a police report **613-236-1222**
ext. 7300

OPS and By-Law services base their work on call statistics. The more calls that you make, the more neighbourhood services we receive. There are three steps to making the call:

a) Deciding which number to phone.

If you have an emergency or see a crime in progress, call 9-1-1. If your car was broken into or you need police to attend another non-urgent situation, please call the "other emergencies" number (613-230-6211). To report an incident after it occurred without police attending the scene, please call 613-236-1222 – ext. 7300. You can reach by-law services at 3-1-1.

b) Getting a report number.

When the dispatcher answers, it is a good idea to ask for a report number immediately. We've found that dispatchers sometimes hang up before we get to ask for a number or we forget. Asking for a report number right away solves these problems.

c) Share your report number and incident.

Please e-mail your report numbers and a brief description of the incident to your Block Captain (if you have one), or directly to us.

Importance of Reporting Prostitution and Problem Addresses

Neighbourhood Watch members can support the police by writing down and phoning in important information such as: vehicle descriptions and license plate numbers (specify Ontario or Quebec) of anyone soliciting prostitutes, descriptions of drug dealers and addresses of crack houses.

Graffiti

If you spot graffiti, call 3-1-1. Graffiti kits are available from your city councillor.